

Llwybrau ymholi ac adrodd i aelodau


Pryder

**Datgelu
Ymddygiad /
Pryderon Difrifol
neu Droseddol**
(e.e. llygredd, twyll
a troseddau megis
iechyd a
diogelwch)

Diogelu
(e.e. camdriniaeth
corfforol, rhywiol,
seicolegol,
teimladol neu
ariannol)

Twyll
(e.e. cynrychiolaeth
ffug, methu datgelu
gwybodaeth yn
fwriadol neu dwyll
drwy camddefnyddio
swydd)

**Adrodd i'r
Swyddog
Monitro neu'r
Prif weithredwr
(os yn
berthnasol)**
(arweiniad yn y
Cyfansoddiad,
Adran 23, Polisi
Adrodd
Cyfrinachol
Aelodau, rhan 5)

**Plentyn newn
perygl - heddlu
(999)
Oedolyn
Peryg brys i
blentyn neu
oedolyn - Heddlu
(999)
Pryder am
ddiogelwch
plentyn neu
oedolyn -
Gwasanaeth
Cymdeithasol**
(arweiniad yn y Polisi
Diogelu)

**Adrodd i
Rheolwr
Archwilio**
(yn unol a'r Côd
Ymddygiad a'r
Strategaeth
Gwrth-dwyll)




Polisi Adrodd
Cyfrinachol 'Canu'r
Gloch' Aelodau


Polisi Diogelu
Corfforaethol


Cwyn

**Cwyn am
Wasanaeth ar
ran etholwyr**
(e.e. casgliadau
gwastraff yn
methu)

**Datrysiaid ffurfiol
- adrodd i'r
Rheolwr /
Pennaeth Adran
Cwyn anffurfiol -
drwy cyswllt
cwynion
canolog**
(Galw Gwynedd,
gwefan neu e-bost
cwynion)


Polisi Pryderon a
Chwynion Cyngor
Gwynedd

**Cwyn am
Swyddog / Prif
Swyddog**
(e.e. bod yn
amharchus at
aelod, anwybyddu
gohebiaeth, torri
cyfrinachedd ayyb)

**Adrodd i
Rheolwr Llinell;
uchafu i'r
Pennaeth Adran
/ Cyfarwyddwr
(os bydd angen)**
Arweiniad yn Adran
21 Protocol ar gyfer
cysylltiadau
Aelodau a
Swyddogion


Protocol ar gyfer
cysylltiadau aelodau
a swyddogion

**Cwyn am y Prif
Weithredwr /
Swyddog
Monitro**
e.e. (ymddygiad sydd
yn groes i'r Protocol
Aelodau a
Swyddogion, ne'n
dori o'r Côd
Ymddygiad)

**Cwyn am y Prif
Weithredwr i'w
adrodd i'r
Swyddog
Monitro.
Cwyn am y
Swyddog Monitro
i'w adrodd i'r
Rheolwr Llinell**
(arweiniad yn Adran
21 Protocol ar gyfer
Cysylltiadau
Aelodau)


Protocol ar gyfer
cysylltiadau aelodau
a swyddogion

**Cwyn am
ymddygiad
aelod arall**
(e.e. dwyn anfri,
amharch,
amrhiodoldeb, torri
cyfrinachedd
ayyb)

**Adrodd i
Swyddog
Monitro**
(arweiniad yn
Adran 18 Côt
Ymddygiad)


Cod ymddygiad
aelodau


Ymholiad

**Cais am
wasanaeth ar
ran etholwyr**
(e.e. cais am fin
newydd, newid
lamp stryd, adrodd
ar dwll mewn lôn)

E-bostio, ffonio'r
Gwasanaeth,
Galw Gwynedd,
gwefan y Cyngor,
Hunanwasaneth
aelodau.

**Ymholiad
cyffredinol /
cais am
wybodaeth am
wasanaethau'r
cyngor**
(e.e. diwrnod casglu
bin, cyngor ar
ceisiadau cynllunio,
ceisiadau treth
cyngor)

Cysylltu drwy Galw
Gwynedd neu
cysylltu'n,
uniongyrchol a'r
Gwasnaeth neu
gwybodaeth ar y
wefan